

GUIDE VICTIS MEDICAL · 02

Comment récupérer mon dossier médical ?

Comment récupérer mon dossier médical - Victis Medical.

UN DROIT ESSENTIEL

Obtenir un dossier complet, simplement

8 jours — Délai habituel de communication

2 mois — Si les informations datent de plus de 5 ans

1 demande — À adresser à chaque détenteur du dossier

Vous pouvez demander l'accès aux informations médicales qui vous concernent auprès de chaque professionnel ou établissement ayant participé à votre prise en charge.

Cette démarche est particulièrement importante pour comprendre votre parcours de soins, préparer une expertise médicale et documenter précisément votre dommage corporel.

LA DÉMARCHE

Les quatre étapes à suivre

- 01 Identifier le détenteur Adressez votre demande à l'établissement de santé ou au professionnel exerçant en cabinet libéral qui conserve le dossier.
- 02 Formuler votre demande Demandez explicitement une copie complète de votre dossier médical , par courrier ou par courriel.
- 03 Joindre les justificatifs Ajoutez une copie de votre pièce d'identité et, si nécessaire, le document justifiant votre qualité de représentant ou d'ayant droit.
- 04 Conserver une preuve Privilégiez une lettre recommandée avec avis de réception ou conservez la preuve d'envoi de votre courriel.

LE CONTENU

Quels documents pouvez-vous demander ?

Demandez l'ensemble des pièces utiles à la compréhension de votre prise en charge.

Comptes rendus d'hospitalisation, opératoires et de consultation

Résultats d'examens biologiques et comptes rendus d'imagerie

Protocoles thérapeutiques et prescriptions médicales

Feuilles de surveillance et transmissions de soins

Courriers échangés entre professionnels de santé

Certificats médicaux et documents relatifs au suivi

Utilisez la formulation « copie complète du dossier médical » . Si plusieurs professionnels ou établissements sont intervenus, adressez une demande distincte à chacun d'eux.

LA RÉCEPTION

Choisissez le mode d'accès adapté

01

Consultation sur place

Elle est gratuite. Dans un établissement de santé, un accompagnement médical doit pouvoir vous être proposé.

02

Copie papier

Des frais limités au coût de reproduction et d'envoi peuvent vous être demandés.

03

Envoi numérique

Il peut être demandé lorsque le professionnel ou l'établissement propose cette modalité sécurisée.

à compter de la réception d'une demande complète

lorsque les informations médicales datent de plus de 5 ans

Des recours sont possibles lorsque la communication du dossier est refusée ou reste sans réponse. La démarche dépend du statut du professionnel ou de l'établissement concerné.

Conservez votre demande, ses pièces jointes et sa preuve d'envoi.

OUTILS PRATIQUES

Préparez votre demande

Quels documents demander selon mon parcours de soins ?

Cette liste est indicative. D'autres documents peuvent être utiles selon votre parcours et votre situation.

Modèle de courrier — Télécharger la demande de communication

Vos droits — Consulter la fiche du Service public

BESOIN D'AIDE ?

Un dossier bien réuni facilite chaque étape

Nos médecins-conseils peuvent vous aider à identifier les pièces nécessaires et à préparer votre dossier avant une expertise médicale.